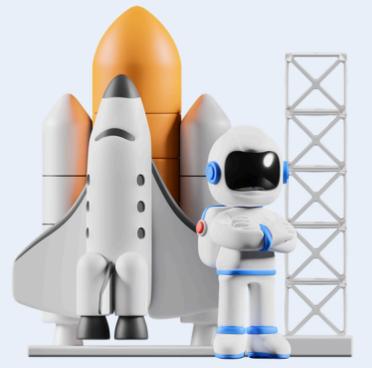




# Objectifs Qualité



## 1 Élaborer la politique



- Rédaction de la politique
- Diffusion de la politique

## 2 Consolider la gestion des risques



- Bilans annuels
- Redynamiser la démarche EPP et d'audits de processus
- Suivi des EI

## 3 Développer la culture qualité



- Favoriser la déclaration des EI
- Favoriser l'analyse de pratique

## 4 Poursuivre l'amélioration des pratiques professionnelles



- Réaliser des CREX
- Redynamiser la démarche EPP
- Réaliser des patients traceurs
- Favoriser l'analyse des pratiques
- Promouvoir la bientraitance
- Analyser les plaintes et réclamations

## 5 Améliorer les outils qualité



- Harmoniser et réorganiser la gestion documentaire
- Réorganiser la gestion des EI
- Acquisition d'un nouveau logiciel

## 6 Développer la participation des usagers



- Favoriser la participation des RU
- Mesurer la satisfaction
- mesurer la qualité perçue (PREMs PROMs)

## 7 Engager des actions liées aux exigences



- Sécuriser la prise en charge médicamenteuse
- Gérer risque infectieux
- Améliorer la prise en charge de la douleur
- Améliorer le processus de sortie du patient
- Garantir le droit des patients/résident
- Maitriser le risque numérique

